Realisatiefase Thuisrapportage app

Aanleiding

In opdracht van de Stuurgroep Traceren zijn digitale verbetermogelijkheden voor de infectieziektebestrijding uitgewerkt door een werkgroep. De opdracht hiertoe is ontstaan naar aanleiding van de marktconsultatie door VWS medio april 2020 en als onderdeel van de Coronabestrijding.

(11)(1)

Een van de uitgewerkte verbetermogelijkheden is uitgewerkt in een PvE voor de Thuisrapportage app. Deze biedt de GGD-en de volgende mogelijkheden:

1. Sneller in beeld krijgen van bekende contacten van een index case, zodat deze tijdig in quarantaine of thuisisolatie gaan en transmissie wordt voorkomen.
2. Het snel en efficiënt informatie voor landelijke surveillance verzamelen met hulp van index case en diens contactpersonen.
3. Faciliteren van het opschalen van BCO bij uitgebreide teststrategie.
4. Monitoren van klachten van index en contacten, activiteiten en uitkomsten.
5. Patiënten zijn in staat zelf digitaal gegevens over hun klachten en contacten aan te leveren, in plaats van inventarisatie door BCO-medewerkers van de GGD.
6. Sneller benaderen van vermoede gevallen, bijvoorbeeld in afwachting van een testuitslag, zodat deze tijdig in thuisisolatie gaan, advies op maat krijgen en transmissie wordt voorkomen.

Daarbij zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- Gegevens van patiënten komen digitaal en geautomatiseerd in GGD-registratiesystemen, zonder handmatige tussenkomst van GGD-medewerkers.
- Gegevens die door de gebruiker aan de GGD zijn geleverd worden eigendom van de GGD om continuïteit in taakuitvoering te borgen.
- De met de GGD uitgewisselde gegevens over patiënten en contacten zijn toereikend voor uitvoering van werkzaamheden door de GGD; ze moeten voldoende mogelijkheden bevatten om in contact te komen met de betreffende burgers.
- Naast alle digitale mogelijkheden om in contact te komen met burgers, kan de GGD altijd besluiten om burgers persoonlijk en buiten de app om te benaderen.
- Burgers zijn niet verplicht om de applicatie te gebruiken of om gegevens met de GGD te delen; ze worden wel dringend geadviseerd om het te doen.

Voorstel tot realisatie

Ten behoeve van de realisatie zijn door de Stuurgroep Traceren de ontwerpkeuzes vastgesteld (versie 0.41) en deze zijn vertaald naar een Specificatiedocument Eerste versie met een MVP.

Op basis hiervan vraagt GGD GHOR aan VWS te helpen met het realiseren en lanceren van "een thuisrapportage app", ter ondersteuning van het GGD proces. De scope van de hulpvraag is als volgt:

- Realisatie van de app (frontend, backend, design, functionele werking) conform MVP
- Adoptie van de app (Maatschappelijke acceptatie en gebruik)
- Publiekscampagne van de app
- Toetsen van de app op cybersecurity usability etc

GGD GHOR draagt zorg voor:

- Integratie van de app in de GGD processen en koppeling met GGD systemen (HPZone etc.)
- Implementatie (intern GGD) en beheer (inclusief benodigde SLA's) bij de GGD GHOR
- Juridische toetsing van de app (PIA) als verwerkingsverantwoordelijke (waarbij VWS aanbiedt om de PIA te begeleiden)

De werkzaamheden bij VWS en bij de GGD GHOR vinden in nauwe samenwerking plaats. Hierdoor sluiten de realisatie van de app en de integratie van de app in GGD-processen naadloos op elkaar aan.

Om duidelijk te krijgen wie welk deel oplevert, wordt een doelarchitectuur opgesteld. In deze doelarchitectuur worden afspraken gemaakt over wie voor welk deel verantwoordelijk is.

Voor het tijdspad van beheer en bekostiging worden nadere afspraken gemaakt. Hierdoor ontstaat duidelijkheid over verantwoordelijkheden omtrent de MVP, de doorontwikkeling en het beheer.

Door VWS ingestelde taskforces DOBC en Gedrag en de door de minister ingestelde Begeleidingscommissie kunnen door VWS verzocht worden te adviseren over de totstandkoming van de thuisrapportage app.

Governance realisatie Thuisrapportage app

(10)(2e) is namens de GGD'en business owner en product owner. De GGD vraagt VWS om te helpen in de realisatie van de thuisrapportage app. De Minister van VWS biedt hulp aan. Gedelegeerd opdrachtgever (10)(2e) (directeur Informatiebeleid) vraagt aan (10)(2e) (programmadirecteur RDO) om deze app te helpen realiseren als opdrachtnemer.

Voorts wordt ten behoeve van de realisatiefase de volgende stuurgroep ingesteld door GGD GHOR en VWS:

- (10)(2e) (voorzitter Stuurgroep, DPG Fryslan)
- (10)(2e) (opdrachtgever programma RDO)
- (10)(2e) (programma directeur RDO)
- (10)(2e) (arts IZB GGD Rotterdam)
- (10)(2e) (projectleider Eisen)
- (10)(2e) (programmamanager IZB 3.0)

Als agendalid tevens: (10)(2e) (10)(2e)

Gedurende de realisatiefase articuleren Werkgroep 2 en Stuurgroep Traceren de eisen aan de Thuisrapportage app. De realisatie van de app valt onder de verantwoordelijkheid van (10)(2e) (10)(2e) en haar programma RDO .